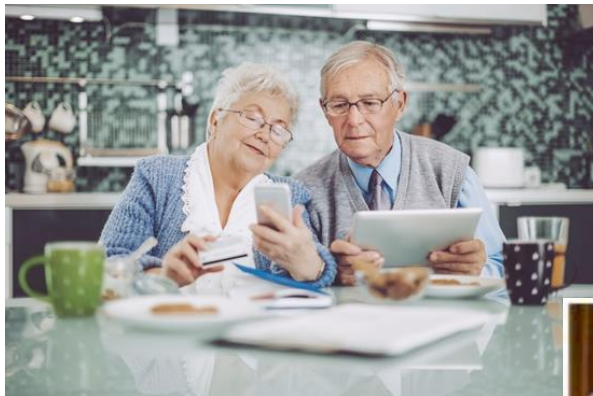


DEVENIR « SILVER SURFER »* à LACANAU

*Les séniors à la conquête du web



1. Constat

De plus en plus présents dans notre quotidien, le numérique et les objets connectés font doucement mais sûrement leur place au sein de nos vies. Mais comme tout nouveau phénomène sociétal, il a des conséquences, à commencer par ce qu'on appelle la fracture numérique.

A LACANAU, nous avons diffusé un questionnaire envers les seniors dans lequel il ressort de nombreuses préoccupations sur le multimédia.

Il devient important et nécessaire pour les personnes âgées de maîtriser l'usage de ces outils dans un souci de maintien du lien avec l'extérieur mais aussi de compréhension du monde qui les entoure.

La mairie de Lacanau se donne pour objectif la préservation de l'autonomie des seniors, la proposition d'ateliers destinés aux administrés de plus de 60 ans semble y répondre en partie.

2. Problématique

Dans quelle mesure la mise en place d'ateliers numériques participatifs peut limiter la fracture numérique et maintenir le lien social de nos seniors ?

3. Le projet

Afin de pouvoir apporter une réponse à cette problématique, nous proposons la mise en place d'ateliers numériques autour de thématiques liées à leurs besoins. Ces ateliers répondront aux objectifs visés suivants :

- Créer du lien social
- Maintenir l'autonomie
- Démocratiser l'outil numérique

Objectifs opérationnels :

- Favoriser l'apprentissage par des ateliers interactifs numériques
- Maintenir l'autonomie par un apprentissage basé sur l'action
- Créer du lien social par l'organisation de sorties culturelles et de loisirs
- Créer un climat de partage et de convivialité par l'organisation de repas sur le thème de l'auberge espagnole.

Pour ce faire, ces ateliers se dérouleront un vendredi par mois, de janvier à juin 2019, à destination d'un groupe idéalement composé de 10 personnes. Ils comprendront à la fois un temps d'apprentissage sur le terrain qui leur permettra d'assimiler les usages par l'action. Nous pensons que cette forme d'apprentissage (ludique) est plus efficace et permet de mettre la personne en confiance.

Nous tenons à privilégier un temps d'échanges lors des déjeuners sous la forme d'une auberge espagnole, dans le but de créer un climat de convivialité.

Une conférence/débat sera être mise en place en amont des ateliers afin de questionner les seniors sur la fracture numérique. Nous identifions alors leur ressenti, peurs et adapterons le programme en fonction.

Cela permettra aussi de faire un bilan en toute fin d'ateliers et de voir l'évolution ressentie par les personnes ayant participé au projet.

PROGRAMME SILVER SURFER :

Janvier – Je me protège

10h-12h : présentation de différentes tablettes numériques par un informaticien
12-14h : repas - auberge espagnole, discussion autour des risques et de la sécurité sur internet
14h-16h : découverte des fonctionnalités de la tablette et de ses paramètres, téléchargement/installation d'applications.

Février – Je communique

10h-12h : découverte des réseaux sociaux, débats
12h-14h : repas - auberge espagnole
14h-16h : création d'une page facebook ou Instagram autour des ateliers numériques du Pôle qu'ils alimenteront au fur et à mesure de l'année par des retours en images ...

Mars – Je partage

10h-12h : atelier cuisine numérique à la cuisine du Pôle de l'Aiguillonne
12h-14h : repas
14h-16h : découverte des différentes applications et sites internet autour de la cuisine

Avril – Je consomme

10h-12h : les sites d'achats en ligne
12h-14h : repas - auberge espagnole
14h-16h : réservation en ligne d'une sortie culturelle sur bordeaux et organisation de cette future sortie (Musée d'Aquitaine)

Mai – Je me déplace

10h-16h : sortie culturelle au Musée de l'Aquitaine
Utilisation de différentes applications en lien avec la géolocalisation, le déplacement, le transport

Juin – Je prends soin de moi / Je joue

10h-12h :
Au choix
1^{er} groupe : atelier sport adapté, relaxation pour séniors avec un kinésithérapeute/sophrologue (en s'appuyant sur une application)
2^{ème} groupe : jeux en ligne
12h-14h : repas - auberge espagnole, échanges de la matinée passée tous ensemble
14h-16h : présentation de différentes applications sport/santé et de jeux de mémoire, de logique etc.

Tout au long de l'année, en plus de ces temps de pratique de la tablette, nous maintiendrons les permanences pour l'aide administrative des personnes.

Le E-accompagnement :

La dématérialisation des services publics est de plus en plus présente dans notre société et frappe d'exclusion numérique les seniors qui ne sont pas formés à l'outil numérique. La dématérialisation peut exclure de l'accès aux droits et porter atteinte au principe constitutionnel d'égalité devant le service public.

Les services publics migrent, un à un, du support papier et du face-à-face avec un intervenant social vers l'écran et la foire aux questions. Dès 2019, la déclaration de revenus et le paiement de l'impôt supérieur à 300 euros seront dématérialisés !

La littératie numérique est l'aptitude à comprendre et à utiliser le numérique dans la vie courante, à la maison, au travail et dans la collectivité en vue d'atteindre des buts personnels et d'étendre ses compétences et capacités. Elle comprend plusieurs types de compétences: la manipulation des équipements et des interfaces, la capacité de concevoir, réaliser, modifier, réparer, l'aptitude à trouver et comprendre des informations, analyser une situation ou un processus numérique, ou à porter un regard critique sur la société informationnelle

Un bagage numérique : Notre mission vise à lutter contre la fracture numérique et à favoriser l'accès aux droits et à l'autonomie des personnes en leur proposant :

- Ateliers démarches administratives
- Accès en libre-service ouvert tous les jours

4. Echancier

Juin 2018	<ul style="list-style-type: none">- Présentation du projet au CCAS- Appel à projet
Septembre 2018	<ul style="list-style-type: none">- Ebauche de la communication- Réservation des salles du pôle
Octobre 2018	<ul style="list-style-type: none">- Validation et diffusion de la communication
Novembre 2018	<ul style="list-style-type: none">- Présentation du projet aux associations du territoire- Mise en place de la conférence débat autour de la fracture numérique à la médiathèque
Décembre 2018	<ul style="list-style-type: none">- Lancement des inscriptions
Janvier 2019	<ul style="list-style-type: none">- Début des ateliers
Juin 2019	<ul style="list-style-type: none">- Bilan sous forme de table ronde

5. Budget

CHARGES		PRODUITS	
Achats	4100		
Achat de prestations (intervenant + billetterie)	1500	Subvention de fonctionnement	21 100
Fournitures et petits équipements (tablettes)	1500	Conférence des financeurs	
Autres fournitures (applications + pharmacie)	500	Commune	
Achat non stocké (alimentation)	300		
Fluides	300		
Autres services extérieurs	1800		
Déplacements à domicile	500		
Communication	800		
Déplacements (essence, parking, tram)	500		
Charges de personnel	15200		
Silver surfer	4000		
E-Accompagnement	11200		
TOTAL	21 100.00	TOTAL	21 100.00

6. Partenaires

Pour que ce projet puisse être efficace et connu du plus grand nombre de personnes, il convient de se mettre en relation avec les services municipaux (CCAS, EHPAD) et associations locales proposant des actions à l'attention des séniors. (Regain et Lacanau Accueil, ACL...).

Les médiathèques pourraient accueillir la conférence sur la fracture numérique.

Pour l'atelier « Je prends soin de moi, nous voudrions solliciter la présence d'un Kinésithérapeute du territoire.

Et pour « Je me protège » 1^{er} atelier proposé, un informaticien viendra faire une présentation des différents outils numériques. Cela permettra aux séniors de voir ce qui leur convient le mieux.

7. Bilan de l'action

Le bilan du projet se fera de manière qualitative et quantitative.

La participation des séniors et leur implication tout au long des séances sera un bon indicateur. Il nous permettra de voir si le projet a plu et s'il était pertinent pour le public ciblé.

Un bilan sous forme de moment convivial nous permettra de savoir si les objectifs ont été atteints. Nous ferons le retour de l'expérience que nous mettrons en confrontation avec les préjugés, limites, peurs que les personnes ressentent en début d'atelier (lors de la conférence sur la fracture numérique).

Enfin, un bilan écrit 6 mois après le projet nous permettra de savoir si les séniors mettent en application les acquis du projet.