LACANAU

MAIRIE DE LACANAU
Télétransmis le :
06 MAR. 2023
N° 033 213 302 1442023
0306-DL01032023-06A-DE

Charte de la démocratie participative

Mandature 2020 -2026

ÉDITOS

Avec mon équipe, conscients des profondes modifications de notre société qui transforment la relation du politique au citoyen, nous avons souhaité construire notre mandat 2020-2026 autour de deux piliers : le développement durable & la démocratie participative.
Ce document retrace les méthodes sur lesquelles nous nous appuyons dans chacun de nos projets, pour permettre à notre commune de construire son futur sur des bases solides, avec les canaulais.
En informant mieux, en consultant plus, en partageant, en débattant, nous sommes certains de parvenir toujours au meilleur consensus pour qu'un projet politique, devienne un acquis bénéfique à tous.
Inscrite dans notre Agenda 21, la démarche de démocratie participative fait partie de notre quotidien. Elle est aujourd'hui au sein de chaque foyer canaulais, grâce à de formidables outils comme notre application citoyenne Tell My City. Cette charte est ainsi l'occasion d'une visison globale de l'ensemble des dispositifs que nous avons mis en place au service de la démocratie participative depuis 2014.

LAURENT PEYRONDET
MAIRE DE LACANAU

Depuis le début du mandat et malgré la crise Covid qui a empêché les réunions et les rencontres entre citoyens et élus, l'équipe municipale a poursuivi ses efforts d'information, de transparence et de lien avec la population.
Les nouveaux conseils de quartiers sont placés sous le signe du projet, grâce aux budgets d'investissement de 10 000 euros par an et par quartier qui leur permet de développer une idée, et de suivre chaque étape de son développement jusqu'à sa réalisation.
De nombreux projets utiles au quotidien des canaulais ont déjà vu le jour grâce à cette nouvelle étape dans notre démarche participative.
Des agrès sportifs pour petits et grands, aux plans d'utilisations du lac, des nichoirs à mésanges, aux jardins partagés, en passant par les boîtes à retours de livres dans nos ludo-médiathèques, chaque projet a contribué à améliorer l'aspect culturel, sportif, ou social de notre commune. La charte de la démocratie participative permet de mettre en lumière l'ensemble des progrès réalisés en la matière depuis 2014.

CYRILLE RENELEAU
ADJOINT RÉFÉRANT
CONSEILS DE QUARTIERS

LACANAU

UNE CHARTE DE LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE, POURQUOI FAIRE ?

Nourrir la confiance entre élus & citoyens: Développer la démocratie participative, c'est offrir des conditions de *transparence* sur les ambitions politiques de la Ville de Lacanau, ses choix et ses contraintes administratives et financières.
C'est jouer *franc jeu* sur les orientations posées et les espaces de co-construction possibles sous des formats ouverts.
Il s'agit ainsi de faire vivre au fil du mandat le projet municipal présenté à l'occasion des elections et que les electeurs ont choisi.

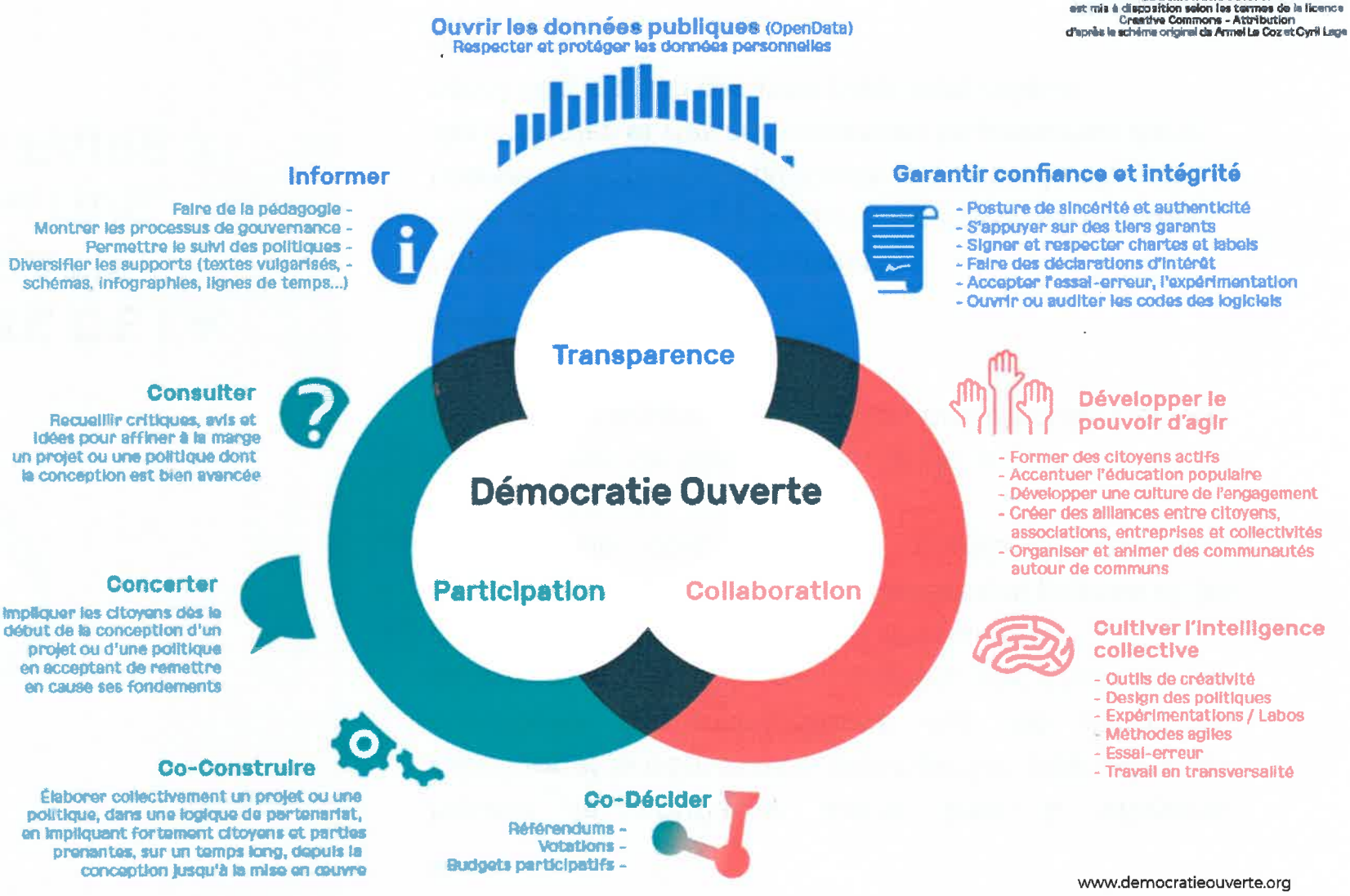
Mobiliser l'intelligence collective :
Faire appel aux "expertises d'usage", aux savoirs des habitants en tant qu'habitants, mobiliser la diversité des énergies et des compétences en présence dans notre ville, c'est la garantie pour faire mieux ensemble.

LACANAU

Comment améliorer la démocratie ?

Valeurs et fondements d'une démocratie ouverte

Schéma « Comment améliorer la démocratie ? »
de Démocratie Ouverte
est mis à disposition selon les termes de la licence
Creative Commons - Attribution
d'après le schéma original de Armel Le Coz et Cyril Lage



www.democratieouverte.org

Démocratie Ouverte est une association qui oeuvre à la transformation démocratique de nos institutions et de nos organisations afin de relever les défis structurants du 21ème siècle.

Notre vision : démocratie représentative & démocratie participative

La Ville de Lacanau souhaite élever d'un rang de plus son ambition en matière de démocratie participative.
L'action 18 de son **Agenda 21** prévoit notamment de "Renforcer la concertation avec les habitants lors de grands projets d'aménagement de la commune".

Dotée de Conseils de Quartiers depuis 2008, bonifiés en 2014, et gratifiés d'un budget participatif d'un montant global annuel de 30 000 € depuis 2020, la Ville a questionné les modalités de participation des citoyens aux **projets** de la mandature. Les conseils de quartiers sont désormais une véritable assemblée citoyenne dont les membres volontaires sont tirés au sort pour travailler main dans la main avec les élus de quartier.

Lacanau a choisi de s'engager sur 3 axes :

- Démultiplier les canaux d'information des Canaulaises et des Canaulais sur l'action municipale.
- Développer les pratiques de consultation et de co-construction.
- Former des citoyens actifs.

Lacanau souhaite déployer un panachage équilibré des pratiques de démocraties participatives, alliant transparence, ouverture et efficacité dans la prise de décision. Selon l'état d'avancement des projets, et selon chaque phase, la Ville définit des temps et des modalités d'information, de consultation et/ou de co-construction, en fonction du temps disponible, du niveau d'engagement et d'adhésion nécessaire de la part des habitants et de la valeur d'expertise d'usage utile à la prise de bonnes décisions.

Ce mandat est l'occasion de tester de nouvelles approches, et de les adapter au contexte Canaulais.
Tout **co-construire** n'est ni souhaitable ni réaliste, mais être **transparent** sur les espaces ouverts et les décisions prises in fine est bel et bien l'**ambition** de la Ville.

3 NIVEAUX D'AMBITION

INFORMATION

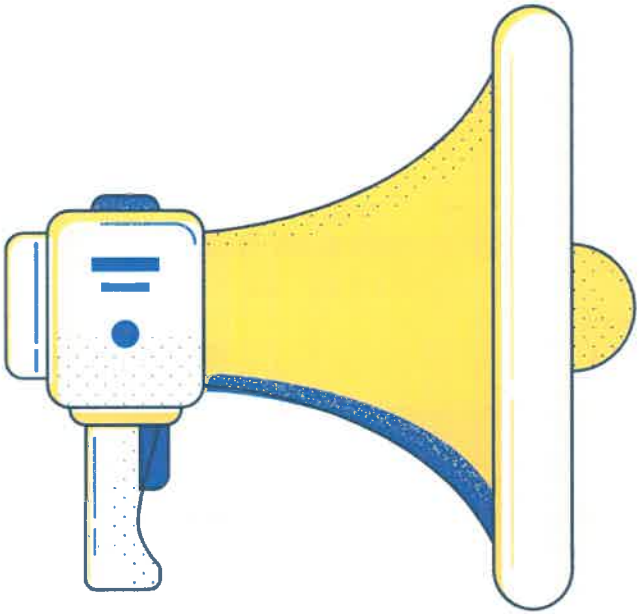
- Faire de la pédagogie.
- Etre clair sur les processus décisionnels.
- Permettre le suivi des projets et des arbitrages.
- Diversifier les supports d'accès à l'information (internet, papiers, affiches, supports mobiles...)

CONSULTATION

Recueillir avis, critiques et idées pour affiner à la marge un projet dont la conception est bien avancée.

CONCERTATION / CO-CONSTRUCTION

- Impliquer les citoyens dès le début de la conception du projet, en acceptant d'en remettre en cause les contours.
- Élaborer collectivement, en impliquant citoyens et parties prenantes sur un temps long, de la conception à la mise en oeuvre.



Informer plus, informer mieux

LACANAU

NOS DISPOSITIFS POUR INFORMER

Numériques

- Le site internet de la ville (www.lacanau.fr) refait intégralement en 2019 pour une expérience utilisateur simplifiée
- Deux panneaux lumineux aux messages réguliers au bourg et à l'océan
- Des réseaux sociaux entretenus et réguliers
- Une newsletter régulière sur tous les grands sujets et événements
- Une réunion du Conseil municipal filmée et retransmise sur Youtube

Physiques

- Plusieurs pôles d'accueil du public : Mairie de Lacanau, Hôtel de ville,Villa Plaisance, Pôle de l'Aiguillonne
- Un magazine trimestriel de 40 pages

Interactives

- Des réunions publiques régulières et des grands événements d'information et d'accueil (Forum des associations, du logement, des mobilités, cérémonie d'accueil des nouveaux habitants...)
- Des "Live Facebook" du Maire, avec un temps questions/réponses
- L'application Voisins Vigilants
- L'application Tell My City

LACANAU

Consulter dans le processus de décision

LACANAU

NOS DISPOSITIFS POUR CONSULTER

Numériques

- Développement de l'outil de consultation publique sur l'application Tell My City
- Des adresses mails dédiées aux grands projets et reliées directement aux services compétents et élus référents pour répondre le plus efficacement possible aux questions des habitants et trouver des solutions aux problématiques qu'ils pourraient rencontrer durant la réalisation des projets

Physiques

- Des permanences du Maire régulières chaque dernier samedi du mois pour échanger en direct avec l'élu, sans rendez vous et en alternance ville-océan pour permettre à chacun un échange privilégié et direct avec le Maire.
- Des élus à disposition des citoyens sur chacune de leur délégation permettant d'échanger et de consulter sur les projets et problématiques des canaulais
- Création de deux espaces, ville et océan pour les consultations publiques obligatoires afin de permettre à chacun d'y participer sans difficulté de transport

LACANAU

Co-construire ensemble

LACANAU

NOS DISPOSITIFS POUR CO-CONSTRUIRE

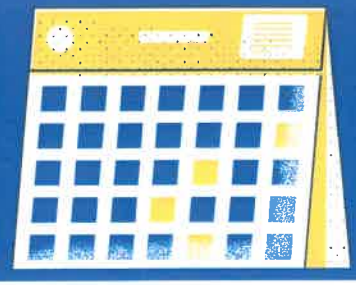
- 180.000 euros dédiés sur le mandat 2020-2026 à la création de projets participatifs pour la ville de Lacanau
- Des élus référents sur chaque conseil de quartier pour construire avec les conseillers de quartiers chaque projet
- Un budget alloué au conseil municipal des jeunes pour la création de leur projet de mandature
- L'accompagnement par la formation professionnelle d'un an aux conseils de quartiers canaulais pour permettre des réunions efficaces et des échanges concrets sur toute l'année 2021

- Une application citoyenne qui permet à chacun d'être engagé dans l'amélioration du quotidien par les signalements
- L'ouverture des suggestions sur Tell My City qui offre la possibilité aux canaulais de proposer des projets et des pistes d'amélioration sur tous les champs de compétences de la commune (par la catégorie suggestion)

- Un comité local de concertation créé pour permettre aux canaulais de prendre part à la création et à la réalisation des grands projets de la commune
- Des réunions sous forme d'atelier participatifs avant la prise de décisions pour certains grands projets afin de réfléchir ensemble à la meilleure réalisation possible

LACANAU

ALLER PLUS LOIN



Développer le "Aller vers" : capter l'attention de ceux qui ne s'intéressent pas spontanément à l'information municipale

Proposition d'action : des triporteurs dans la Ville

Des vélos à l'effigie de la Ville et dont les éléments visuels peuvent être adaptés en fonction des thématiques à aborder lors de grands projets.

- La ville de Lacanau réfléchit à la création d'un grand forum lacustre pour consulter les citoyens canaulais et échanger sur les usages du lac, sa réglementation, sa protection afin que chacun puisse y présenter sa vision & qu'ensemble, nous poursuivions nos efforts de protection de cet environnement naturel si riche

- Ouvrir la proposition de projet via le budget participatif alloué au conseil de quartiers,à l'ensemble de la population canaulaise.

- Les travaux de l'hôtel de ville prévoient l'agrandissement de la salle du conseil municipal pour permettre au public qui le souhaite d'assister à chacune des séances.
- Il est également prévu d'y installer un système audio vidéo permettant de fluidifier la captation image et son pour une retransmission en direct des séances

- Ouvrir la porte à des réunions participatives plus régulières entre élus et citoyens animées par un tiers externe à la collectivité afin d'envisager des prises de décisions communes pour des projets de la vie quotidiennes, ou ciblés sur un aspect précis de grands projets.

LACANAU

Exemples d'application de la charte à des projets réalisés ou en cours

LACANAU

INFORMER

En cours

Aménagement durable de la station

- Réunions publiques d'information à un rythme ponctuel. *Première réunion à destination des commerçants en Mars 2022 puis Réunion Grand public le 31 Mai 2022.*
- Diversification des supports d'information : création et publication de schémas, frises... sur les différents supports de communication de la ville et sur site.
- Grands dossiers dans plusieurs numéros du Magazine / Pages dédiées sur site internet / Publications réseaux sociaux.
- Formulaire en ligne "Ville Océane" sur le site internet de la Ville
- Ateliers d'information & de réflexion sur la stratégie locale

Traversée du bourg

- Réunions publiques.

Dernière réunion publique en Juin 2022.

- Des "panneaux totem" sur le phasage du projet installés sur l'ensemble du parcours.
- Signalétique XXL sur l'ouverture des commerces & les sens de circulation
- Passage des services municipaux dans les commerces afin d'échanger sur les problématiques rencontrées pendant les travaux & l'information sur l'avancée de ceux-ci en temps réel.

Dans le futur

Création d'une salle polyvalente

- Réunions ponctuelles d'information et de consultation sur des sujets ciblés.
- Réunion d'information auprès des habitants pour exposer l'actualité des données démographiques et présenter les projets de travaux aux Canaulais.

Navette inter-quartiers

- Création d'une plaquette horaire distribuée dans les pôles d'informations municipaux et consultable sur le site internet

LACANAU

CONSULTER / CO-CONSTRUIRE

En cours ou réalisé

Aménagement durable de la station

- 1 à 3 ateliers de co-construction sur des curseurs encore activables, type mobilier urbain, et modalités de déplacement.

Projets d'investissements participatifs

- Création de plans locaux d'usage du lac de Lacanau
- Pose de racks à annexes autour du lac pour fluidifier les accès plage et éviter la dépose anarchique
- Boîte à retour de livres ludo-médiathèque
- Agrès sportifs halte nautique
- Agrès enfants Marie-Curie océan
- Nichoirs à mésanges dans les quartiers pour la lutte contre les chenilles processionnaires

Plan de sobriété canaulais

- Grande consultation en ligne sur le choix de la période d'extinction de l'éclairage public via Tell My City
- Réunion de présentation du projet & des solutions et prise en compte du vote des conseillers de quartiers sur la partie éclairage public

A venir

Navette inter-quartiers

- Sondage Tell My City sur le tracé du parcours & le niveau de fréquence de la ligne
- Phase de bêta tests avec les conseils de quartiers avant mise en service définitive

Groupe scolaire de la ville

- Création d'une commission participative dédiée, composée d'élus, d'agents de la ville, d'enseignants, de parents d'élèves et membre du conseil municipal des jeunes .
- Réunion publique concernant l'actualité démographique et les deux scénarios de travaux envisagés, explication des enjeux de chacun des deux scénarios dans la foulée atelier de récolte des points de vue et positionnement de chacun

LACANAU

Au delà des projets : former des citoyens actifs

LACANAU

NOS DISPOSITIFS EXISTANTS

CMJ :

Des rencontres régulières avec les élus & les agents
Travail sur les commémorations et les événements importants de la commune pour l'engagement citoyen & le devoir de mémoire
Projet d'une journée citoyenne à la découverte des institutions politiques nationales

Conseils de quartiers :

3 conseils pour représenter chaque espace de vie de notre commune
Des référents tirés au sort parmi les citoyens & les socio-professionnels pour que chacun puisse se sentir représenté

Le comité local de concertation :

Créé en 2015 , il se réunit pour les grands projets du mandat.(PLU / Agenda 21 / Stratégie locale érosion...)

L'espace France Service :

Inauguré en 2020, l'espace France service accompagne les citoyens qui en ont besoin vers une plus grande autonomie dans leur gestion administrative, pour faire valoir leurs droits, payer leurs redevances, effectuer leurs démarches, obtenir des documents d'identité...

La SORGA :

Espace de vie sociale qui offre notamment l'accès à une Recyclerie, un Repair Café et un système d'échange local.

La Fabrik :

Tiers-lieu pour lycéens et jeunes adultes qui organise des ateliers sur des thématiques diverses, dont celle de la citoyenneté.

Fiche Récap'

- Le site internet de la ville (www.lacanau.fr) refait intégralement en 2019
- Deux panneaux lumineux
- Des réseaux sociaux entretenus et réguliers
- Une newsletter régulière
- Une réunion du Conseil municipal filmée et retransmise
- Plusieurs pôles d'accueil du public
- Un magazine trimestriel de 40 pages
- Des réunions publiques et des grands événements d'information et d'accueil

Nos actions en faveur de la démocratie participative

- Des adresses mails dédiées aux grands projets et reliées directement aux services compétents et élus référents
- Permanences du Maire chaque dernier samedi du mois pour échanger en direct avec l'élu
- Des élus à disposition des citoyens sur chacune de leur délégation
- Création de deux espaces, ville et océan pour les consultations publiques obligatoires
- 180.000 euros dédiés sur le mandat 2020-2026 à la création de projets participatifs pour la ville de Lacanau
- L'accompagnement par la formation professionnelle d'un an aux conseils de quartiers canaulais sur toute l'année 2021
- L'application Voisins vigilants (alertes & infos)
- L'application Tell My City (alertes, signalements)
- L'ouverture des suggestions sur Tell My City qui offre la possibilité aux canaulais de proposer des projets
- Développement de l'outil de consultation publique
- Un comité local de concertation
- Un accompagnement régulier du CMJ pour former les citoyens de demain

LACANAU

JAMAIS COMME AILLEURS

www.lacanau.fr